



Chatten som kan systemets dokumentation

VeraChat är ingen allmän AI-assistent. Den svarar bara utifrån systemets egen dokumentation och hur er installation är konfigurerad – och säger hellre att den inte hittar informationen än gissar.



Var hittar jag aktiviteter?

Aktiviteter som ännu inte skapats ligger som importader i Importslisten:

[Här kan du se Aktivitetimport-listan](#)

Källdokument (14)

Så hjälper VeraChat

- ✓ **Källdokument** – svaret visar vad det bygger på
- ✓ **Länkar** direkt till rätt sida
- ✓ **Följdfrågor** förstås i sammanhanget
- ✓ **Er konfiguration** – vet vad som är påslaget
- ✓ **Supportärende** med konversationen, krypterat
- ✓ **Feedback** med tumme upp eller ned

En lösning – flera system

VeraChat är en generell lösning och finns idag implementerad för:

Vera Asyl

Veros

Frisam U

Frisam P



Avgränsad till sitt eget system. Varje system har en egen kunskapsbas, och en installation svarar bara på frågor om det system den finns i.

I DRIFT

Västra Götalandsregionen är första kund och använder VeraChat i produktion sedan den 13 oktober 2026.

Säkerhet och dataskydd

Inga personuppgifter

Frågor med t.ex. personnummer, reservnummer eller individnummer stoppas i två lager, i anropande system och i VeraChat.

Er behörighet gäller

Sökningen filtreras på användarens roller, och länkar till sidor utan behörighet tas bort innan svaret visas.

Säker integration

Anropen går server-till-server, aldrig från webbläsaren. Autentiseringsuppgifterna lagras krypterat.

Data och loggar

Svaren formuleras av en AI-modell. Kunskapsbasen i Qdrants molntjänst har bara dokumentationstext.